

# Profil de la personne diplômée du programme de

# TECHNIQUES DE TRAVAIL SOCIAL

## (T.T.S.)

Programme collégial d'études techniques (388.01)  
Cégep de Lévis-Lauzon

### SOCIÉTÉ

La personne diplômée du programme de Techniques de travail social (T.T.S) au cégep de Lévis-Lauzon est formée pour intervenir sur le développement des **individus**, des **familles**, des **groupes** et des **communautés**, pour la protection et la défense des droits individuels et collectifs ainsi que pour la transformation du contexte social.

### ORGANISATION

La personne diplômée du programme de Techniques de travail social est en mesure de soutenir des individus, des groupes et des communautés dans leur démarche de changement, à l'aide de méthodes et de techniques appropriées à l'un ou à l'autre des modes d'intervention en travail social. Ainsi, la personne diplômée est en contact permanent avec des problèmes d'ordre humain et social dans un climat souvent difficile.

### LIBÉRATION

### INITIATIVE

Elle travaille régulièrement avec d'autres professionnels, en équipe multidisciplinaire, dans des milieux de pratique variés. Elle est appelée à assumer des responsabilités dans les ressources suivantes : les établissements du réseau public de la santé et des services sociaux, les organismes communautaires non gouvernementaux, les organismes privés, les services de la sécurité du revenu et les milieux scolaires. Dans le cadre de ses fonctions, elle doit notamment planifier, organiser, réaliser et évaluer l'action; ainsi, elle a à prendre des décisions et à résoudre des problèmes.

### DÉMOCRATIE

### AUTONOMIE

### REGROUPEMENT

La personne diplômée du programme de Techniques de travail social est en mesure de situer ses interventions professionnelles dans les contextes social, économique et politique qui influencent les problématiques sociales; de plus, elle est en mesure de considérer les exigences relatives aux nouvelles politiques sociales, aux réformes en matière de santé et de services sociaux et aux nouveaux enjeux reliés à l'éthique du travail social.

### INTERVENTION

### TOLÉRANCE

Par ailleurs, les enseignantes et les enseignants de Techniques de travail social s'assurent que les personnes diplômées en travail social aient acquis des connaissances et développé des capacités qui leur permettent d'assumer correctement les diverses fonctions professionnelles pour lesquelles elles ont été formées.

### ÉGALITÉ

Tout au long de sa formation, la personne diplômée en Techniques de travail social aura acquis des connaissances générales et spécifiques qui lui permettront d'assumer son évolution professionnelle et personnelle.

# FINALITÉ DU PROGRAMME DE FORMATION EN T.T.S.

PERSONNE DIPLÔMÉE DU PROGRAMME DE TECHNIQUES DE TRAVAIL SOCIAL, POUR INTERVENIR SUR LE DÉVELOPPEMENT DES INDIVIDUS, DES FAMILLES, DES GROUPES ET DES COMMUNAUTÉS, POUR LA PROTECTION ET LA DÉFENSE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS AINSI QUE POUR LA TRANSFORMATION DU CONTEXTE SOCIAL.

a acquis

a développée

a intégré



## des CONNAISSANCES :

- des contextes social, politique, économique et historique qui marquent le travail social;
- des théories et concepts de base du travail social;
- des modèles et des approches en travail social;
- du développement de la personne et des caractéristiques de la famille;
- des ressources utilisées dans l'intervention;
- des techniques de communication et d'animation;
- de la méthode et des techniques d'intervention avec les individus, les familles, les groupes et les collectivités;
- des concepts d'éthique et de morale liés au travail social;
- des psychopathologies, troubles de comportement et troubles de la personnalité;
- des problèmes sociaux;
- des politiques sociales;
- des législations sociales;
- des caractéristiques des communautés.

## des HABILITÉS :

- à préparer et à réaliser les rencontres individuelles et de groupe;
- à entrer en relation d'écoute, de support et d'alliance;
- à analyser et à évaluer;
- à promouvoir et à défendre les droits et les intérêts individuels et collectifs;
- à utiliser une démarche structurée et précise pour la prévention et la résolution d'un problème;
- à collaborer et à s'intégrer à une équipe de travail;
- à communiquer oralement et par écrit;
- à gérer des situations de stress;
- à clarifier ses propres valeurs en lien avec la profession;
- à adapter des outils d'intervention;
- à protéger son intégrité personnelle.

## des ATTITUDES :

- de jugement critique;
- d'autonomie, de créativité, d'initiative et d'autocritique;
- de curiosité intellectuelle;
- d'ouverture à l'expérience;
- de capacité d'adaptation;
- d'observation;
- de tolérance et de respect;
- de confiance en soi et en l'autre;
- de stabilité émotionnelle;
- d'engagement;
- de coopération.

afin d'intervenir avec des méthodes d'intervention

## INTERVENTION INDIVIDUELLE ET FAMILIALE

En alliance avec les individus ou les familles, dans le but de développer leur autonomie, d'améliorer leurs interactions sociales et leurs conditions de vie ainsi que de prévenir des situations problématiques.

- Ex. :
- Personne âgée en perte d'autonomie.
  - Relations parents/enfants.
  - Contexte sociojuridique.

## PROCESSUS D'INTERVENTION

- Recevoir une demande.
- Établir une relation d'aide.
- Recueillir les données.
- Analyser la situation.
- Identifier les besoins.
- Planifier l'intervention.
- Réaliser le projet d'intervention.
- Évaluer les résultats de l'intervention.

## ROLES DE L'INTERVENANTE OU DE L'INTERVENANT

- Soutien
- Facilitateur
- Médiateur
- Conseiller
- Agent de changement
- Défenseur de droits
- Enseignant
- Mobilisateur
- Courtier

## INTERVENTION DE GROUPE

En alliance avec les groupes, dans le but de développer l'autonomie, d'améliorer les interactions sociales et les conditions de vie ainsi que de prévenir des situations problématiques.

- Ex. :
- Groupe de développement social :
    - adolescente en difficulté.
  - Groupe d'entraide :
    - personnes endeuillées.
  - Groupe de tâche :
    - comité de travail.

## INTERVENTION COLLECTIVE

En alliance avec les communautés, afin d'identifier et de mobiliser leurs ressources dans le but d'intervenir sur les structures, par le biais de l'action collective, dans une optique de changement et de prévention.

- Ex. :
- Développement local :
    - mobilisation des communautés.
  - Action sociale :
    - défense des droits.
  - Planification sociale :
    - mobilisation ou création de ressources.

dans le milieu de travail

## MILIEUX DE TRAVAIL

- Établissements du réseau public de la santé et des services sociaux; ex. : Centre Jeunesse et C.S.S.
- Organismes communautaires; ex. : maisons d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence, services d'entraide.
- Organismes privés; ex. : résidences et familles d'accueil, services d'aide aux toxicomanes.
- Réseau de la sécurité du revenu; ex. : centres Travail-Québec.
- Milieus scolaires.

une personne

dotée

engagée

- d'une conscience sociale;
- d'une culture générale.

- dans l'évolution de sa pratique professionnelle;
- dans son évolution personnelle.

# JOURNÉE D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION POUR LES ÉLÈVES DE L'ÉCOLE POINTE-LÉVY

Le 21 novembre 2007, les 53 étudiantes et étudiants de troisième année du programme de Techniques de travail social du Cégep de Lévis-Lauzon ont réalisé des activités de prévention à l'intention des élèves du secondaire.

Dans le cadre du cours « Intervention auprès de collectivités », ils ont préparé 14 kiosques sur des sujets touchant les préoccupations des jeunes : l'intimidation, la vie en famille recomposée, la pédophilie et Internet, l'influence de la publicité, l'endettement, la grossesse et les infections transmissibles sexuellement (ITS), les relations amoureuses, les conflits et la violence, la toxicomanie la cigarette, l'alcool au volant, l'acceptation des différences et l'obsession face à l'image corporelle.

L'objectif de l'équipe du Cégep était de sensibiliser les jeunes du secondaire à ces sujets, mais aussi d'apprendre les bases de l'intervention dans l'action. Ainsi, chacune des 14 équipes a préparé un kiosque traitant d'une problématique jeunesse dans le but d'informer les adolescentes et adolescents.

Cet événement a remporté un franc succès et a permis de rejoindre plus de 350 jeunes du secondaire qui ont participé aux activités proposées, en plus de recevoir de l'information sur les ressources du milieu.

